

Všeobecné zmluvné podmienky pre ubytovanie, Privát Monka v Monkovej doline

1. **Úvodné ustanovenia**

1.1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom ubytovania Privát Monka (ďalej len „Poskytovateľ“) a hosťom (ďalej len „Host“) v súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb.

1.2. Hosťom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí zmluvu o ubytovaní s Poskytovateľom.

2. **Rezervácia a uzatvorenie zmluvy**

2.1. Rezervácia ubytovania sa vykonáva elektronicky prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa, telefonicky alebo emailom.

2.2. Zmluva o ubytovaní je uzatvorená okamihom potvrdenia rezervácie Poskytovateľom.

2.3. Poskytovateľ má právo odmietnuť rezerváciu bez uvedenia dôvodu.

3. **Platobné podmienky**

3.1. Ceny za ubytovanie sú uvedené na webovej stránke Poskytovateľa a v potvrdení rezervácie.

3.2. Platba za ubytovanie sa uskutočňuje vopred, podľa podmienok uvedených v potvrdení rezervácie.

3.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať zálohovú platbu alebo plnú platbu vopred.

4. **Storno podmienky**

4.1. Host' môže zrušiť rezerváciu bez poplatku do 14 dní pred plánovaným príchodom.

4.2. Pri zrušení rezervácie menej ako 14 dní pred príchodom si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať storno poplatok vo výške 50% z celkovej ceny ubytovania.

4.3. Pri neodobratí rezervácie alebo zrušení menej ako 7 dní pred príchodom je storno poplatok 100% z celkovej ceny ubytovania.

5. **Príchod a odchod**

- 5.1. Ubytovanie je k dispozícii od 14:00 hod. V deň príchodu.
- 5.2. Host' je povinný opustiť ubytovacie zariadenie do 10:00 hod. V deň odchodu.
- 5.3. V prípade neskorého odchodu môže byť účtovaný poplatok za ďalší deň ubytovania.

6. **Práva a povinnosti Host'a**

- 6.1. Host' je povinný dodržiavať domový poriadok a rešpektovať pokyny Poskytovateľa.
- 6.2. Host' nesmie poškodzovať zariadenie a vybavenie ubytovacieho zariadenia.
- 6.3. Host' je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek škody, ktoré spôsobil.
- 6.4. Host' zodpovedá za škody, ktoré spôsobil na majetku Poskytovateľa.

7. **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- 7.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby ubytovacie zariadenie bolo pripravené na ubytovanie v dohodnutom termíne.
- 7.2. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu osobných údajov Host'a.
- 7.3. Poskytovateľ má právo ukončiť ubytovanie Host'a v prípade porušenia VZP alebo domového poriadku.

8. **Ochrana osobných údajov**

- 8.1. Poskytovateľ spracováva osobné údaje Host'a v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
- 8.2. Host' súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov na účely rezervácie a poskytovania ubytovacích služieb.

9. **Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Tieto VZP sú platné od dátumu ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.
- 9.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto VZP. Nové VZP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke.

9.3. Práva a povinnosti neupravené týmito VZP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Dátum účinnosti: 27. 06. 2024

Privát Monka, Monková dolina